

Preis- und Leistungsverzeichnis der Host Europe GmbH

Backup Storage Basic / Medium / Premium / Supreme V 1.0

Stand: Januar 2018

Host Europe GmbH
Hansestr. 111 • 51149 Köln
www.hosteurope.de • info@hosteurope.de

Serviceline Festnetz: 0800 467 8387
Serviceline Mobil & Ausland: +49 2203 9934-1040
Fax Serviceline: +49 2203 9934-1042

Bankverbindungen:
DE: Commerzbank Köln
BIC: COBADEFF370 • IBAN: DE35 3704 0044 0502 1985 00
CH: PostFinance Basel/Bern • Kto.-Nr. 91-181312-4 (EUR)
IBAN: CH55 0900 0000 9118 1312 4

Geschäftsführer:
Dr. Claus Boyens
Tobias Mohr
Amtsgericht Köln:
HRB 28495
USt-IdNr.:
DE187370678



INHALTSVERZEICHNIS

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS BACKUP STORAGE	3
Leistungen Backup Storage Basic / Medium / Premium / Supreme	3
Voraussetzungen.....	3
Preise	4
Abrechnung	4
Vertragslaufzeit.....	4
Sonstige Bestimmungen.....	4

Preis- und Leistungsverzeichnis Backup Storage

Leistungen Backup Storage Basic / Medium / Premium / Supreme

Die Host Europe GmbH, im Folgenden HE genannt, stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten das gewünschte „Backup Storage Basic“, „Backup Storage Medium“, „Backup Storage Premium“, „Backup Storage Supreme“-Paket zur Verfügung. Die Hauptleistungen dieses Produktes sind Zugang zu limitiertem Speicherplatz auf einem Webserver, um Daten zentral zu speichern und zu sichern. Die verschiedenen Ausbaustufen unterscheiden sich in der zur Verfügung gestellten Speicherplatz und der Anzahl der Benutzerkonten. Detaillierte Leistungen sind den Produktseiten der jeweiligen Pakete zu entnehmen.

Der entstehende Traffic ist bei allen „Backup Storage Basic“, „Backup Storage Medium“, „Backup Storage Premium“, „Backup Storage Supreme“-Paketen inklusive. Sollte die Bandbreite der Internetanbindung dauerhaft übermäßig stark ausgelastet werden, so behält sich HE das Recht vor, die Bandbreite für dieses „Backup Storage Basic“, „Backup Storage Medium“, „Backup Storage Premium“, „Backup Storage Supreme“-Paket zu limitieren, um eine Beeinträchtigung anderer Kunden zu vermeiden. Die Limitierung kann nach Rücksprache mit dem Kunden durch HE wieder freigeschaltet werden, sofern der Grund dafür nicht mehr besteht.

Das Hosting des „Backup Storage Basic“, „Backup Storage Medium“, „Backup Storage Premium“, „Backup Storage Supreme“-Pakets erfolgt in einem zugangsgesicherten und vollklimatisierten Data Center; der Stromverbrauch ist inklusive.

Aus technischer Sicht handelt es sich bei den „Backup Storage Basic“, „Backup Storage Medium“, „Backup Storage Premium“, „Backup Storage Supreme“-Paketen um Shared Hosting. Sollte der Kunde den Server durch ein Skript o. ä. wider Erwarten überlasten und damit andere Kunden, die auf diesem Server gehostet werden, in Mitleidenschaft ziehen, so behält sich HE das Recht vor, den verursachenden Kunden temporär, bis die Überlastung bzw. deren Ursache durch den Kunden behoben wurde, zu sperren.

Der Kunde erhält nach Bereitstellung des „Backup Storage Basic“, „Backup Storage Medium“, „Backup Storage Premium“, „Backup Storage Supreme“-Pakets die nötigen Zugangsdaten zur Administration (KIS) per E-Mail mitgeteilt. Die vom Kunden hochgeladenen Daten liegen im Verantwortungsbereich des Kunden. Hier kann von HE kein Support für Fragen zur Programmierung oder Skripterstellung geleistet werden. HE erstellt keine Backups der hochgeladenen Daten.

HE behält sich vor, zusätzlich zu den in den SLA genannten Zeiten, montags von 5.00 Uhr bis 7.00 Uhr, Wartungsarbeiten an der Stromversorgung (Dieselgenerator, USV) bzw. Lasttests o. ä. durchzuführen, die im Regelfall zu keiner Unterbrechung des Service führen.

Voraussetzungen

Für die Nutzung eines „Backup Storage Basic“, „Backup Storage Medium“, „Backup Storage Premium“, „Backup Storage Supreme“-Pakets gibt es keine besonderen Voraussetzungen. Voraussetzung für die Administration eines „Backup Storage Basic“, „Backup Storage Medium“, „Backup Storage Premium“, „Backup Storage Supreme“-Pakets ist jedoch zwingend das Bestehen einer aktiven Internetverbindung. Hierdurch können weitere Kosten entstehen.

Preise

Die einmalige Einrichtungsgebühr eines „Backup Storage Basic“, „Backup Storage Medium“, „Backup Storage Premium“, „Backup Storage Supreme“-Pakets beträgt 0,00 €.

Das „Backup Storage Basic“-Paket wird mit einem monatlichen Betrag von 0,99 €, das „Backup Storage Medium“-Paket mit 2,99 €, das „Backup Storage Premium“-Paket mit 9,99 € und das „Backup Storage Supreme“-Paket mit 19,99 € berechnet.

Alle genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

HE behält sich vor, vorgenannte Preise im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. HE wird den Kunden über eine solche Anpassung im Vorfeld informieren.

Abrechnung

Die Berechnung erfolgt ab Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden monatlich im Voraus. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt mit Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Der Vertrag wird ohne Mindestvertragslaufzeit und ohne Folgevertragslaufzeit abgeschlossen und verlängert sich automatisch, sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende des Monats gekündigt wird.

Sonstige Bestimmungen

Jedes „Backup Storage Basic“, „Backup Storage Medium“, „Backup Storage Premium“, „Backup Storage Supreme“-Paket beinhaltet im Standard das Service Level Agreement (siehe [Service Level Agreement](#)) sowie den Host Europe Support. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH.