



Preis- und Leistungsverzeichnis

der Host Europe GmbH

cPanel WebServer

V 1.3

Stand: 22.02.2024

INHALTSVERZEICHNIS

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS CPANEL WEBSERVER	3
Leistungen der cPanel WebServer-Pakete.....	3
Einschränkung Speicherplatz und Inhalte.....	3
Voraussetzungen	4
Preisverzeichnis	4
cPanel Launch.....	4
cPanel Enhance	4
cPanel Grow	4
cPanel Expand	4
Abrechnung	5
Vertragslaufzeit	5
Sonstige Bestimmungen.....	5

Preis- und Leistungsverzeichnis cPanel WebServer

Leistungen der cPanel WebServer-Pakete

Host Europe GmbH (HE) stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten das gewünschte „cPanel WebServer“-Paket zur Verfügung. Die Hauptleistungen dieses Produktes sind ein Webserver, um statische und dynamische Inhalte im Internet zu veröffentlichen und ein Datenbankserver auf einer Linux-Umgebung. Die detaillierten Leistungen sind den Leistungsbeschreibungen der jeweiligen Pakete zu entnehmen.

Der entstehende Traffic ist bei allen „cPanel WebServer“-Paketen inklusive. Sollte die Bandbreite der Internetanbindung dauerhaft übermäßig stark ausgelastet werden, so behält sich HE das Recht vor, die Bandbreite für dieses „cPanel WebServer“-Paket zu limitieren, um die Beeinträchtigung anderer Kunden zu vermeiden. Die Limitierung kann nach Rücksprache mit dem Kunden durch HE wieder freigeschaltet werden, sofern der Grund dafür nicht mehr besteht.

Im Leistungsumfang der „cPanel WebServer“-Pakete sind keine Domains enthalten. Diese können zusätzlich vom Kunden bestellt werden. Die Konditionen für Domains zum „cPanel WebServer“-Paket sind in der aktuellen Domainpreisliste zu finden.

Für Domains die der Kunde über ein „cPanel WebServer“-Paket bei HE konnektiert, verpflichtet er sich, die Richtlinien der jeweiligen Vergabestelle zu akzeptieren und sich an diese zu halten.

Das Hosting des „cPanel WebServer“-Paketes erfolgt in einem zugangsgesicherten und vollklimatisierten Data Center.

Der Kunde erhält nach Bereitstellung des „cPanel WebServer“-Paketes die nötigen Zugangsdaten zur Administration (KIS) per E-Mail mitgeteilt. Die vom Kunden hochgeladenen Daten liegen im Verantwortungsbereich des Kunden, hier kann von HE kein Support für Fragen zur Programmierung oder Skripterstellung geleistet werden.

Einschränkung Speicherplatz und Inhalte

Der gesamte nutzbare Speicherplatz für Ihre speziellen Hostingdienste kann vom angegebenen Wert abweichen, da Platz für Betriebssysteme, Systemdateien und sonstige unterstützende Dateien benötigt wird.

Für alle „cPanel WebServer“-Pakete, gilt eine Begrenzung auf maximal 250.000 Inodes pro Konto für Linux-Hostingkonten. Die Pakete sind zudem auf maximal 1.000 Tabellen pro Datenbank und maximal 1 Gigabyte Speicherplatz pro Datenbank begrenzt. Für alle Konten und Datenbanken, die diese Beschränkungen überschreiten, kann eine Warnung wegen Verstoßes gegen die Netzwerkregeln ausgestellt werden. In diesem Fall muss die Anzahl der Inodes, Dateien und Ordner, Tabellen oder Gigabytes (falls zutreffend) reduziert werden, oder diese Konten und Datenbanken können nach unserem alleinigen Ermessen vorübergehend oder dauerhaft gesperrt werden. Alle Linux-Hostingpakete unterliegen den folgenden Beschränkungen: a) 25% eines CPU-Kerns, b) 512 MB RAM, c) 100 Website-Verbindungen, d) 100 aktive Prozesse, e) 1 MB/s Festplatten-E/A. Bei einer Überschreitung dieser Grenzen kann sich Ihre Website verlangsamen oder ist mitunter nicht aufrufbar, bis mehr Ressourcen hinzugefügt werden. Mehr Ressourcen können gegen zusätzliche Gebühren hinzugefügt werden.

Ihre Website darf keinen der im Folgenden genannten Inhalte enthalten: (1) Bildhosting-Skripte, die es einem anonymen Benutzer erlauben, ein Bild zur Darstellung auf einer anderen Website (ähnlich Photobucket oder Tinypic) hochzuladen, (2) Werbebanner-Dienste zur Darstellung auf anderen Websites oder Geräten (kommerzielle Werbebannerrotation), (3) Skripte zum Ablegen oder Spiegeln von Dateien, mit denen ein anonymes Benutzer eine Datei für andere zum Herunterladen hochladen kann (ähnlich Rapidshare), (4) kommerzielles Audiostreaming (mehr als ein oder zwei Streams), (5) Push-Button-Mail-Skripte, mit denen der Benutzer die Empfänger-E-Mail-Adressen angeben kann, (6) anonyme oder Massen-SMS-Gateways, (7) Sicherungskopien von Inhalten anderer Computer oder Websites, (8) BitTorrent-Tracker oder (9) Skripte, die eine Verschlechterung der Leistung unserer Server- oder Netzwerkumgebung verursachen.

Voraussetzungen

Für die Nutzung eines „cPanel WebServer“-Paketes gibt es keine besonderen Voraussetzungen. Für die Administration eines „cPanel WebServer“-Paketes ist jedoch zwingend das Bestehen einer aktiven Internetverbindung erforderlich. Hierdurch können weitere Kosten entstehen.

Preisverzeichnis

Die einmalige Einrichtungsgebühr für ein „cPanel WebServer“-Paket beträgt bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten 0,00 €. Wählt der Kunde einen Vertrag ohne Mindestvertragslaufzeit, fällt eine einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe von 19,99 € an.

Nachfolgend die monatlichen Preise für die Produktlinie „cPanel WebServer“:

cPanel Launch

Das „cPanel WebServer Launch“-Paket wird bei jährlicher Laufzeit mit einem monatlichen Betrag von 21,99 € und bei monatlicher Laufzeit mit einem monatlichen Betrag von 24,99 € berechnet.

cPanel Enhance

Das „cPanel WebServer Enhance“-Paket wird bei jährlicher Laufzeit mit einem monatlichen Betrag von 36,99 € und bei monatlicher Laufzeit mit einem monatlichen Betrag von 42,99 € berechnet.

cPanel Grow

Das „cPanel WebServer Grow“-Paket wird bei jährlicher Laufzeit mit einem monatlichen Betrag von 49,99 € und bei monatlicher Laufzeit mit einem monatlichen Betrag von 59,99 € berechnet.

cPanel Expand

Das „cPanel WebServer Expand“-Paket wird bei jährlicher Laufzeit mit einem monatlichen Betrag von 69,99 € und bei monatlicher Laufzeit mit einem monatlichen Betrag von 84,99 € berechnet.

Alle genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

HE behält sich vor, vorgenannte Preise im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen.

Die Preise je Paket können im Rahmen von Promotionen und Produkttests temporär von den genannten Preisen abweichen. Dies ist für den betroffenen Zeitraum auf der Homepage angegeben und in der Bestell- und Auftragsbestätigung vermerkt.

Abrechnung

Die Berechnung erfolgt ab Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Das Abrechnungsintervall ist monatlich im Voraus.

Für die Produktgruppe „cPanel WebServer“ ist das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlicher Zustimmung durch HE möglich. Der Betrag wird für den oben beschriebenen Abrechnungszeitraum im Voraus über das Lastschriftverfahren von der bei HE hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

Der Abrechnungszeitraum je Paket kann im Rahmen von Promotionen und Produkttests temporär von dem genannten Abrechnungszeitraum abweichen. Dies ist für den betroffenen Zeitraum auf der Homepage angegeben und in der Bestell- und Auftragsbestätigung vermerkt.

Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt mit der Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden.

Je nach Vertragsvariante beträgt die Mindestvertragslaufzeit entweder 1 Monat oder 12 Monate. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch, sofern er nicht mit einer Frist von 1 Monat zum Ende der ausgewählten Vertragslaufzeit gekündigt wurde.

Für Firmenkunden (Unternehmer im Sinne von § 14 BGB) und Privatkunden (Verbraucher im Sinne von § 13 BGB) unterscheidet sich die Folgevertragslaufzeit wie folgt:

Für **Firmenkunden** verlängert sich der Vertrag bei einer ausgewählten Mindestlaufzeit von 12 Monaten zum monatlichen Jahrestarif ("**Erstlaufzeit**") jeweils um weitere 12 Monate zum monatlichen Jahrestarif ("**Folgelaufzeit**"), sollte er nicht zuvor mit einer Frist von 1 Monat zum Ende der Erstlaufzeit gekündigt worden sein. In der Folgelaufzeit gilt eine Kündigungsfrist von 1 Monat zum Ende der Folgelaufzeit.

Für **Privatkunden** verlängert sich der Vertrag bei einer ausgewählten Mindestlaufzeit von 12 Monaten zum monatlichen Jahrestarif ("**Erstlaufzeit**") auf unbestimmte Zeit zum monatlichen Monatstarif ("**Folgelaufzeit**"), sollte er nicht zuvor mit einer Frist von 1 Monat zum Ende der Erstlaufzeit gekündigt worden sein. Der Vertrag kann in der Folgelaufzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden.

Privatkunden haben vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten die Möglichkeit in ihrem Kundensystem ("KIS") eine Folgelaufzeit von 12 Monaten zum monatlichen Jahrestarif auszuwählen. Es gilt dann eine Kündigungsfrist von 1 Monat zum Ende der Folgelaufzeit.

Die Vertragslaufzeit je Paket kann im Rahmen von Promotionen und Produkttests temporär von der genannten Vertragslaufzeit abweichen. Dies ist für den betroffenen Zeitraum auf der Homepage angegeben und in der Bestell- und Auftragsbestätigung vermerkt.

Sonstige Bestimmungen

Jedes „cPanel WebServer“-Paket beinhaltet im Standard das Service Level Agreement ([siehe Service Level Agreement](#)). Außerdem gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH. Die Lizenzbedingungen von cPanel sind Bestandteil dieses Vertrags (§9 der AGB) und hier abrufbar: <https://cpanel.net/noc-agreements/> .